

>GuíaEjecutiva



¿Listos para  
**comenzar??**

**LAVA PIU**  
LA LAVANDERÍA AUTOSERVICIO **Miele**

# LAVAPIÙ: una historia de éxitos

*LAVAPIÙ es líder italiano en el sector de las lavanderías de autoservicio.*

*Nace de la unión de la experiencia de Lavapiù en la creación de lavanderías de autoservicio y del liderazgo tecnológico a nivel mundial de Miele, en el sector de los equipos destinados al lavado. Lavapiù está presente con sus tiendas y con su asistencia en todo el territorio italiano*

## **UNA HISTORIA DE ÉXITOS**

A partir del año 2005, LAVAPIÙ ha colaborado con más de 650 personas en cumplir su sueño empresarial de incursionar en un sector con amplia potencialidad de desarrollo. La fórmula creada por LAVAPIÙ permite iniciar la actividad incluso sin contar con las competencias específicas, gracias a la asistencia y el acompañamiento constante de expertos del sector que garantizan el cumplimiento de los objetivos propuestos. Con LAVAPIÙ el éxito está asegurado.

## **EL CLUB LAVAPIÙ**

Al abrir una tienda LAVAPIÙ formará parte de un exclusivo Club que ofrece los instrumentos para un rápido y seguro éxito. Los profesionales LAVAPIÙ con la experiencia de más de 650 tiendas abiertas, han identificado y perfeccionado el conjunto de instrumentos y de acciones útiles para gestionar del mejor modo posible la nueva actividad empresarial. Gracias al Club, estos puntos de fuerza ayudarán a que el empresario tome siempre las decisiones justas, permitiéndole alcanzar los objetivos de ingreso en el menor tiempo posible.

## **UN EQUIPO DE PROFESIONALES A SU SERVICIO**

El equipo LAVAPIÙ acompaña al aspirante emprendedor en la creación de su empresa, dándole constante apoyo, tanto en la fase inicial como en las fases sucesivas de consolidación y desarrollo del negocio, desde la localización de la tienda, respaldado por estudios de geomarketing, hasta el diseño y realización de las labores, en las cuales el responsable de la obra LAVAPIÙ representa una garantía para la correcta ejecución de las obras optimizando costes y tiempos. Además, el empresario siempre dispone de un MASTER para guiarlo en la selección organizativa y de gestión, y en el empleo de instrumentos de comunicación y promoción.



# Las razones de una elección

*Abrir una lavandería de autoservicio LAVAPIÙ significa iniciar una actividad comercial con una pequeña inversión pero con un alto potencial de rendimiento y una gestión sencilla y flexible.*

## **OBTENGA GANANCIAS A CORTO PLAZO**

La mayoría de las actividades empresariales prevé una fase de lanzamiento que puede durar hasta dos años; en cambio, la fórmula LAVAPIÙ permite comenzar a tener un ingreso satisfactorio dentro de los 9 meses y obtener resultados de producción dentro de los 18 meses.

## **AUTONOMÍA EN LA GESTIÓN**

La sencillez de gestión de una lavandería de autoservicio permite que el empresario pueda desempeñar también otras actividades o abrir y administrar varias lavanderías al mismo tiempo. El 15% de los empresarios LAVAPIÙ antes de los 2 años de haber abierto su primera tienda, han desarrollado su actividad instalando al menos otra lavandería. No necesita personal, por tanto no es necesario tener empleados.

## **ELIGE LA EXCELENCIA TECNOLÓGICA**

Por más de un siglo la marca Miele es el punto de referencia tecnológico del sector de los equipos para lavanderías y ofrece una gama de productos que garantizan resultados imbatibles de lavado y secado, economía de uso y fiabilidad a través del tiempo.

## **INGRESA A FORMAR PARTE DE UN CLUB EXCLUSIVO**

El Club LAVAPIÙ te permite invertir en tu futuro con una actividad de éxito asegurado. Formar parte del mismo, significa beneficiarse de instrumentos operativos fundamentales, de la competencia y asistencia suministrada por el EQUIPO LAVAPIÙ conjuntamente con una gama de servicios en constante desarrollo en línea con las tendencias del mercado

¡el éxito de sus  
lavanderías  
es nuestro éxito!



# System 4Club

El Sistema 4Club es la modalidad ofrecida por LAVAPIÙ que permite al futuro gestor abrir su nueva lavandería de autoservicio con la máxima tranquilidad y el máximo beneficio. Un paquete completo que representa una solución llave en mano para la apertura y la gestión de la nueva actividad, desde el diseño de la tienda, la dirección de los trabajos, hasta la formación profesional y las acciones de promoción. Cada elemento del Sistema 4Club ha sido cuidadosamente estudiado por los profesionales LAVAPIÙ comprobado en años de experiencia y en cientos de lavanderías en el territorio nacional.



## DISEÑO Y MOBILIARIO DE LA TIENDA

- ✓ Creación y estudio de la imagen de la LAVAPIÙ
- ✓ Diseño 3D del mobiliario
- ✓ N° 01 mesa de trabajo 160x90x85 laminada blanca
- ✓ N° 02 cestas de ropa
- ✓ N° 03 sillones de descanso
- ✓ N° 01 puff
- ✓ N° 01 letrero interior (37cm - 141cm) con marca LAVAPIÙ en acrílico.
- ✓ N° 02 tablas de instrucciones formato A3 en acrílico con tecnología dinámica para precios
- ✓ N° 01 equipo de adhesivos planos para personalizar las máquinas
- ✓ N° 01 suministro de detalles gráficos en la pared
- ✓ N° 01 juego de perfiles en aluminio para el compartimento de las máquinas
- ✓ N° 01 equipo de carpeta de directrices LAVAPIÙ con mostrador en acrílico y 500 carpetas
- ✓ N° 01 calcomanía productos de limpieza Miele y uso del Sanyplus
- ✓ N° 01 soporte para cartel con kit para fijar en el techo, para la publicidad de la tienda
- ✓ N° 01 cartel de restricciones en acrílico
- ✓ N° 01 gráfica para aplicar en la tienda con indicaciones del sitio web personalizado
- ✓ N° 01 tótem de Identificación 170x68 sobre base
- ✓ N° 01 juego gráfico institucional con tres afiches para fijar en la pared





### **ACADEMIA LAVAPIÙ: Formación profesional**

- ✓ Curso en aula de pre-apertura junto con otros afiliados
- ✓ Curso personalizado en la propia tienda en fase de puesta en marcha gracias al MASTER LAVAPIÙ
- ✓ Asistencia telefónica gracias al MASTER LAVAPIÙ
- ✓ Soporte continuo de formación con visitas específicas gracias al MASTER LAVAPIÙ



### **DIRECCIÓN DE LOS TRABAJOS: Encargado al control de la Obra**

- ✓ Garantía sobre la correcta ejecución de las instalaciones
- ✓ Optimización de los costes y de los tiempos de instalación
- ✓ Apoyo para la presentación de la documentación ante las entidades para las autorizaciones necesarias
- ✓ Soporte en los requisitos técnicos de demanda de energía eléctrica de los equipos
- ✓ Soporte en los requisitos técnicos de demanda de energía eléctrica de los equipos



### **APOYO EMPRESARIAL**

- ✓ Uso de instrumentos útiles para el éxito de la actividad, como:
  - Manual de Operaciones
  - Fichero de promoción de la tienda
  - Formación y asesoramiento para la inauguración
- ✓ Entrega de 5.000 folletos personalizados de dos hojas
- ✓ Cartera de servicios y productos opcionales de pago (ejemplo: folletos, carteles, material informativo, aparatos, vestuario, muestras, actividades locales, actualización de programas de lavado, acuerdos sobre servicios, etc.)
- ✓ Presencia activa de la propia tienda en la web, garantizando visibilidad mediante [www.lavapiu.com](http://www.lavapiu.com), [www.lavapiu.it](http://www.lavapiu.it)
- ✓ Sitio Internet personalizado
- ✓ Geolocalización de la tienda
- ✓ Actualización y desarrollo continuo de los productos de alta calidad de la marca LAVAPIÙ Miele para la venta mediante distribuidor (Siempre que hayan sido comprados)
- ✓ Investigación y desarrollo de nuevos productos, detergentes y actualizaciones tecnológicas
- ✓ Actualizaciones y optimizaciones de las técnicas de lavado
- ✓ Mantenimiento de grupos de dosificación continua

## Un ambiente abierto donde a relajación y el ahorro son una costumbre

Los clientes de la lavandería de autoservicio son hoy un grupo heterogéneo caracterizado por una absoluta mayoría de familias. Es fundamental para el éxito de la lavandería proponer entonces un espacio idóneo a todas las categorías de clientes, con particular atención a la categoría más representativa. De hecho, el ambiente será frecuentado no solo por quien no posea la lavadora en casa - como era hasta hace poco - sino también por quien desea desempeñar una pesada tarea del hogar de manera rápida, agradable y relajante, obteniendo óptimos resultados a costes accesibles.

En los últimos años varios cambios han llevado a un mayor consumo de las lavanderías de autoservicio; actualmente los mayores usuarios son: familias, solteros, estudiantes y trabajadores que estudian fuera, turistas y sobre todo amas de casa que intentan lavar aquellas prendas que no administran en casa (edredones, mantas, ropa de protección....) y que habrían confiado pagando un alto precio a las lavanderías tradicionales. El uso de la lavandería de autoservicio también se ve favorecido por el amplio horario de apertura (como promedio de 7:00 a 22:00).



# Secado

# Lavado



## Un **espacio acogedor** para vivirlo

Una tienda LAVAPIÙ es un ambiente acogedor y agradable sea para el cliente como para el empresario que trabaja allí. Una estética sobria y minimalista diseña un espacio informal, donde las zonas operativas son bien visibles y la información es siempre clara. Un espacio pensado para la señora de casa que intenta aprovechar el tiempo del lavado para resolver otros asuntos en la ciudad, pero también para el profesional que trabaja en su ordenador portátil, para las mamás que llevan consigo a sus hijos, y finalmente para cualquier persona que quiera disfrutar de un tiempo de relax entre las páginas de un buen libro o tal vez en una conversación.

# Dispensadores para la distribución de suplementos y jabones profesionales para el hogar



## Los suplementos y aditivos para uso doméstico y de lavandería

### Saca Manchas

Remueve manchas difíciles como el vino, café, tomate, etc.

### El desengrasante

Específico para la eliminación de aceites y grasas

### Captura de Color

Limita la transferencia de colores

### Pre Aerosol

Para el pre-tratamiento de las manchas



## Carritos y Bolsas

### Carrito de ropa de cama LAVAPIÙ

Para transportar la ropa de cama

### Carrito TNT

Para transportar la ropa de cama

### Bolsa transparente LAVAPIÙ

Para empacar edredones y mantas



# Registradora automática SmartLine



## SIMPLICIDAD Y ELEGANCIA PARA LA GESTIÓN DE TU LAVANDERÍA DE AUTOSERVICIO

La registradora automática SmartLine ha sido diseñada para los administradores LAVAPIÙ con el fin de ofrecer al mercado de las lavanderías de autoservicio una registradora centralizada de calidad superior a un precio muy competitivo.

Permite gestionar hasta 12 usuarios entre lavado y secado. Ofrece para cada uno de los 12, programas disponibles ya sea la posibilidad de pago en efectivo (monedas o billetes) o con tarjeta. Todas las operaciones son extremadamente sencillas e intuitivas gracias a los mensajes propuestos en la gran pantalla, que guían al usuario y a las 4 teclas de función que cambian el significado dependiendo del contexto.

La registradora automática SmartLine asegura una gran flexibilidad de pago, ya sea en efectivo o con tarjeta gracias a los dispositivos instalados.

## DISPOSITIVOS INSTALADOS

- ✓ Caja de monedas electrónica RM5
- ✓ Lector de billetes NV9
- ✓ Lector de tarjetas de microchip
- ✓ Tolva de monedas múltiples
- ✓ Tarjeta SD

## OPCIONAL

- ✓ Distribuidor de Tarjeta
- ✓ Brida

## DIMENSIONES (mm)

- ✓ 605 x 764 x 261



# Registradora automática SmartLine PROFESSIONAL



## INTERACTÚA CON TU REGISTRADORA DONDE QUIERA QUE ESTÉS

- 1 Gestión de la registradora a través de MÓDEM GSM
- 2 Administración a través de CONEXIÓN DE RED
- 3 Gestión a través de software LogMeln

## UN MUNDO DE SERVICIOS ESPECIALMENTE PARA TI

Smartline Profesional es la registradora automática de última generación pensada y realizada específicamente para lavanderías de autoservicio Lavapiù.

Permite gestionar hasta 40 lavadoras o secadores con rapidez y sencillez. Su innovador diseño, la interfaz táctil y las numerosas funciones hacen de SmartLine PROFESSIONAL un aliado valioso ya sea para el gestor o para el usuario final: el administrador puede hacer crecer fácilmente su propio negocio mientras el usuario gana en rapidez y comodidad. SmartLine PROFESSIONAL ofrece la máxima libertad de gestión: programación remota; Aplicación para dispositivos Android, servicio de mensajería a través de correo electrónico o SMS. El lector de código QR le permite también gestionar las políticas de precios específicos como los descuentos, bonificaciones y promociones.

## CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- ✓ Interfaz de usuario sencillo e intuitivo compuesto por una pantalla táctil 17" anti-vandalismo
- ✓ Puerto USB para la importación y exportación de datos contables, de los parámetros de configuración y de todos los acontecimientos de la registradora
- ✓ Distribución de tarjetas microchip para los pagos sin efectivo
- ✓ Posibilidad de pago en efectivo o con tarjeta
- ✓ Restitución del resto

## OPCIONAL

- ✓ Lector de códigos QR integrado para la gestión de campañas de promoción a gran escala, concesión de descuentos para aumentar la rentabilidad y la fidelización de los clientes
- ✓ Impresora térmica opcional para imprimir un recibo con código de QR integrado
- ✓ Sistema de control GSM
- ✓ Impresora con el cortador

## DIMENSIONES (mm)

- ✓ 596 x 662 x 337



# La excelencia tecnológica de Miele

## **MIELE LA MEJOR TECNOLOGÍA PARA UN LAVADO PERFECTO**

*Hace más de 100 años que las máquinas Miele ofrecen una fiabilidad incomparable y garantizan altísimos estándares de calidad.*

Las lavadoras y las secadoras Miele están diseñadas para obtener una seguridad extrema, los mejores resultados para cada tipo de prenda, desde las delicadas hasta los artículos más difíciles de tratar como edredones, cazadoras y prendas de trabajo. El exclusivo tambor de panel único y los programas especiales respetan las fibras y son ideales también para aquellas delicadas prendas de lana y seda que requieren tratamientos excesivamente costosos en las tintorerías especializadas y que no son posibles con las lavadoras domésticas. La tecnología de Miele es un punto de referencia que representa una SEGURIDAD para los empresarios y una GARANTÍA para el cliente final.

## **EXCELENCIA EN INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO**

La división de Investigación y Desarrollo de Miele ha diseñado una línea de máquinas y programas específicos con el objetivo de garantizar un excelente lavado y una larga duración de cada componente, al tiempo que garantiza bajos costes de funcionamiento y mantenimiento, sin gasto innecesario de agua y energía, respetando de este modo el medio ambiente.

## **PEQUEÑOS CONSUMOS, GRANDES RESULTADOS**

Detergentes, desinfectantes y suavizantes son dosificados automáticamente por las máquinas según el programa pre-escogido para optimizar el resultado del lavado y limitar al mínimo los gastos. El cliente deberá escoger el programa que más se adapte a sus prendas.

## **MODULARIDAD DE LOS EQUIPOS**

Los equipos han sido estudiados específicamente para garantizar la máxima modularidad y están predispuestos para ser integrados de manera simple y rápida con otros equipos con una baja inversión adicional al crecer la actividad. El empresario y Lavapiù elegirán juntos la solución tecnológica más adecuada, de acuerdo con la capacidad de los locales y los potenciales clientes de la zona de referencia. Con una capacidad que oscila entre 7 y 20 kg para las lavadoras y entre 15 y 18 kg para las secadoras, cada equipo es capaz de satisfacer todas las necesidades de lavado, desde la carga mínima hasta artículos especialmente voluminosos tales como mantas y edredones.

## **HIGIENE GARANTIZADA**

Durante cada lavado las lavadoras utilizan productos desinfectantes especiales que garantizan constantemente la máxima limpieza y seguridad.



# Las lavadoras Miele



← **PW 6065 Plus**  
SmartLine

## CARACTERÍSTICAS

- ✓ Alimentación AC 220 Voltios 50 HZ
- ✓ Capacidad de carga 7 Kg
- ✓ Velocidad de centrifugado 1400 rpm
- ✓ Factor G 526
- ✓ Grupo de dosificación con tarjeta electrónica de 4 dispensadores Lavapiù
- ✓ Conexión agua caliente y fría
- ✓ Mando del agua caliente
- ✓ Desagüe AV
- ✓ Pedestal
- ✓ Adhesivos para los cortes y programas
- ✓ Cable y enchufe para la conexión a la registradora centralizada



← **PW 6080 Plus**  
SmartLine

## CARACTERÍSTICAS

- ✓ Alimentación AC 220 Voltios 50 HZ
- ✓ Capacidad de carga 9 Kg
- ✓ Velocidad de centrifugado 1300 rpm
- ✓ Factor G 370
- ✓ Grupo de dosificación con tarjeta electrónica de 4 dispensadores Lavapiù
- ✓ Conexión agua caliente y fría
- ✓ Mando del agua caliente
- ✓ Desagüe AV
- ✓ Pedestal
- ✓ Adhesivos para los cortes y programas
- ✓ Cable y enchufe para la conexión a la registradora centralizada



◀ **PW 413** Lavapiù SmartLine

**CARACTERÍSTICAS**

- ✓ Alimentación 3N AC 380 Voltios 50 HZ
- ✓ Capacidad de carga 14 Kg
- ✓ Velocidad de centrifugado 1025 rpm
- ✓ Factor G 360
- ✓ Grupo de dosificación con tarjeta electrónica de 6 dispensadores Lavapiù
- ✓ Conexión agua caliente y fría
- ✓ Mando del agua caliente
- ✓ Desagüe AV
- ✓ Pedestal
- ✓ Adhesivos para los cortes y programas
- ✓ Cable y enchufe para la conexión a la registradora centralizada



◀ **PW 418** SmartLine

**CARACTERÍSTICAS**

- ✓ Alimentación 3N AC 380 Voltios 50 HZ
- ✓ Capacidad de carga 20 Kg
- ✓ Velocidad de centrifugado 1100 rpm
- ✓ Factor G 360
- ✓ Grupo de dosificación con tarjeta electrónica de 6 dispensadores Lavapiù
- ✓ Conexión agua caliente y fría
- ✓ Mando del agua caliente
- ✓ Desagüe AV
- ✓ Pedestal
- ✓ Adhesivos para los cortes y programas
- ✓ Cable y enchufe para la conexión a la registradora centralizada

# Los secadores de Miele



◀ **PT 8301 Slim**  
SmartLine

## CARACTERÍSTICAS

- ✓ Alimentación 3N AC 380 Voltios 50 HZ
- ✓ Capacidad de carga 15 Kg
- ✓ Capacidad del tambor 300 litros
- ✓ Cesta de acero Inoxidable
- ✓ El sistema de gases de ventilación
- ✓ Calentamiento eléctrico/gas
- ✓ Programa de tiempo con 4 temperaturas
- ✓ Enfriamiento Cool-down al finalizar el ciclo
- ✓ Adhesivos para los cortes y programas
- ✓ Cable y enchufe para la conexión a la registradora centralizada



◀ **PT 8331**  
SmartLine

## CARACTERÍSTICAS

- ✓ Alimentación 3N AC 380 Voltios 50 HZ
- ✓ Capacidad de carga 18 Kg
- ✓ Capacidad del tambor 330 litros
- ✓ Cesta de acero Inoxidable
- ✓ El sistema de gases de ventilación
- ✓ Sistema de aire reciclado
- ✓ Calentamiento eléctrico/gas
- ✓ Programa de tiempo con 4 temperaturas
- ✓ Enfriamiento Cool-down al finalizar el ciclo
- ✓ Adhesivos para los cortes y programas
- ✓ Cable y enchufe para la conexión a la registradora centralizada



**LAVA PIU**

LA LAVANDERÍA AUTOSERVICIO **Miele**

[www.lavapiu.com](http://www.lavapiu.com)